

PALFINGER CONNECTED plus⁺

**TIL UW PALFINGER-
OPLOSSINGEN
NAAR EEN HOGER
NIVEAU**

LIFETIME EXCELLENCE



 **PALFINGER**
CONNECTED plus⁺

TIL UW PALFINGER-OPLOSSINGEN NAAR EEN HOGER NIVEAU

Met een hijsoplossing van PALFINGER beschikt u over een eersteklas machine voor uw opdracht. Een onmisbaar onderdeel voor het klaren van elke klus.

Maar wij gaan nog een stap verder. Naast het leveren van de beste machine op de markt voor uw hijswerkzaamheden, streven we er ook naar om u te ondersteunen bij het zo efficiënt mogelijk inzetten van uw machine.

Alleen een volledig operationele machine garandeert immers succes op lange termijn. Dit vereist overzicht, geoptimaliseerd onderhoud, actuele status- en locatiegegevens en nog veel meer.

Juist daarvoor hebben we PALFINGER CONNECTED ontwikkeld. Een digitaal platform dat u altijd en overal een aanpasbaar overzicht biedt van uw volledige PALFINGER-vloot en gedetailleerde informatie over individuele machines.

Zo profiteert u van maximale inzetbaarheid van uw machines met een minimum aan administratief werk.

ALLE VOORDELEN IN ÉÉN OOGOPSLAG



**MINDER
ADMINISTRATIE**



**FINANCIËEL
VOORDEEL**



**MEER
EFFICIËNTIE**



**VOLLEDIGE
CONTROLE**



VEILIGHEID



**BETERE
COMMUNICATIE**



MEER UPTIME

ONZE KLANTEN AAN HET WOORD



"PALFINGER CONNECTED is onmisbaar bij de coördinatie en optimalisatie van service- en onderhoudstaken voor ons wagenpark. Periodiek onderhoud kan makkelijk worden ingepland en de uptime wordt gemaximaliseerd. Onze autolaadkranen zijn nu altijd inzetbaar op het moment dat het nodig is."



"Dankzij de Job Planner-functie in PALFINGER CONNECTED kunnen we onze kraanwerkzaamheden veel eenvoudiger vooraf plannen. Dit zorgt voor tijdsbesparing en vereenvoudigt de coördinatie op locatie. Daardoor wordt de algehele efficiëntie van het wagenpark verhoogd. Kortom, een geweldige tool!"



CONNECTED

Niet meer onnodig zoeken naar serviceboekjes en andere documentatie. Nu kunt u op elk gewenst moment eenvoudig alle informatie over uw PALFINGER-oplossingen digitaal raadplegen. Overzichten van de machines, onderhoudsstatus, technische documentatie en nog veel meer zijn altijd en overal beschikbaar. Met CONNECTED stelt PALFINGER een waardevolle hoeveelheid informatie gratis ter beschikking. Registratie is eenvoudig: palfinger.com/connected/register



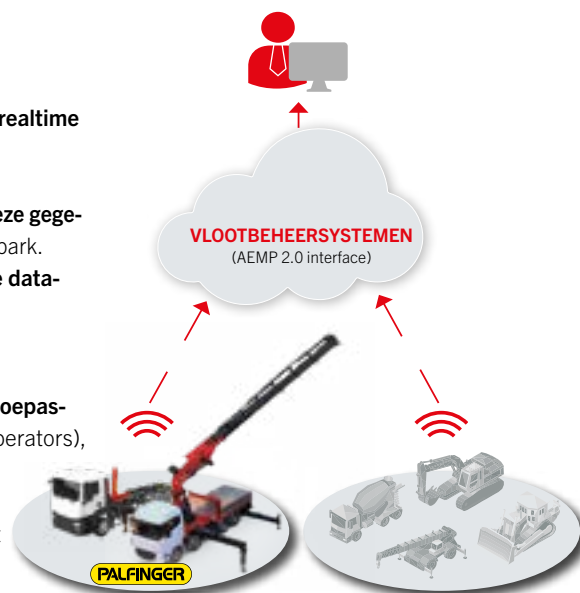
CONNECTED plus⁺

Bovendien kunt u met het optionele **CONNECTED plus+** pakket **gegevens in realtime** ontvangen van uw PALFINGER-machines.

Hierdoor kunt u voortdurend de **actuele status van uw machine** monitoren en **deze gegevens gedurende de hele levensduur** evalueren voor optimalisatie van het wagenpark. Voor een nog efficiëntere samenwerking werkt het systeem met een **gedeelde database** voor operators, wagenparkbeheerders en servicepartners. Overzichtelijk en altijd up-to-date.

Belangrijke gegevens worden verwerkt en weergegeven in de **geïntegreerde toepassingen** Fleet Monitor (voor wagenparkbeheerders), Operator Monitor (voor operators), en Service Cockpit (voor servicepartners).

Voor klanten die reeds over een **wagenparkbeheersysteem** beschikken, biedt CONNECTED plus⁺ een **gestandaardiseerde interface** (ISO 15143-3/AEMP 2.0) om de gegevens naar uw bekende omgeving over te brengen.

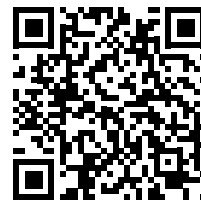


DE TOEKOMST BEGINT NU EFFICIËNTIE NAAR EEN HOGER NIVEAU TILLEN

Digitale systemen zoals PALFINGER CONNECTED vereenvoudigen werkprocessen en maken het werken met de producten veiliger, handiger en efficiënter. Het geïntegreerde, gebruiksvriendelijke systeem maakt machines eenvoudiger in gebruik en verkort de inwerkperiode.

PALFINGER wagenparkbeheersystemen bieden een verbeterd overzicht van het gebruik van de machines en optimaliseren de uitwisseling van informatie tussen wagenparkbeheerders en operators. Dit verbetert de planmatige inzet van de machines en vermindert tijdrovend coördinatie- en administratiewerk.

PALFINGER CONNECTED kan u helpen met adaptief onderhoud, waardoor ad-hoc reparaties worden vermeden en de levensduur van de machines wordt verlengd.



[Productvideo
CONNECTED](#)



MEER UPTIME

De klant en het PALFINGER servicenetwerk worden voortdurend op de hoogte gehouden van aankomende serviceafspraken en technische voorwaarden.



CONNECTED plus+

In noodgevallen kan de PALFINGER servicepartner de online statuscodes, de machinestatus en andere parameters controleren om problemen te identificeren en proactief te handelen om deze te voorkomen.

VOLLEDIGE CONTROLE

Blijf altijd op de hoogte van uw volledige PALFINGER-wagenpark en behoudt het overzicht



CONNECTED plus+

Wat is de huidige status? Worden er statuscodes weergegeven? Zijn er binnenkort onderhoudsdata? Waar werd de machine ingezet? Al deze informatie, en nog veel meer op basis van live gegevens, is altijd en overal voor u beschikbaar met CONNECTED plus+. Afhankelijk van de PALFINGER-oplossing is ondersteuning op afstand soms ook mogelijk.

VEILIGHEID

Het gebruik van handige middelen zoals onderhoudscontrolelijsten en foutinformatie draagt bij aan maximale operationele veiligheid.



CONNECTED plus+

Informatie over terugkerende overbelastingincidenten tijdens het werk of vertrouwd raken met de omgeving en Afstempelmogelijkheden via JOB PLANNER*. Dit draagt verder bij aan de veiligheid van uw operators en de apparatuur op de werklocatie.

(* alleen voor autolaadkranen)

BETERE COMMUNICATIE

Alle betrokkenen (operators / wagenparkbeheerders / servicepartners) hebben toegang tot dezelfde database en krijgen een overzichtelijke weergave van de informatie die voor hen relevant is.



CONNECTED plus+

De verbinding met de operators wordt voortdurend onderhouden en informatie over onderhoudstaken wordt gedocumenteerd en direct beschikbaar gesteld aan de wagenparkbeheerder. Daarnaast worden operators proactief geïnformeerd over statuscodes en de bijbehorende mate van urgentie.

MEER EFFICIËNTIE

Stuur de juiste machines naar de bouwplaats door vooraf de specifieke toepassing te simuleren met JOB PLANNER*. Het vooraf definiëren van de last en benodigde configuratie draagt bij aan een gedetailleerde planning.



(* alleen voor laadkranen)

FINANCIËEL VOORDEEL

Meer bedrijfsuren en minder ongeplande stilstand zorgen immers voor verbeterde financiële resultaten voor uw bedrijf!



MINDER ADMINISTRATIEF WERK

Met slechts één klik kunnen de vereiste documenten, zoals onderdeelboeken en machineconfiguratiedocumenten, worden opgehaald en weergegeven in een centraal overzicht.



OVERZICHT EN OPTIMALE SERVICE ALTIJD EN OVERAL

Efficiëntie van topklasse en alle benodigde gegevens op één plek. Blijf op de hoogte van de onderhouds- en serviceschema's. Bovendien maken handige tools zoals Job Planner uw dagelijkse werk eenvoudiger.

U kunt PALFINGER CONNECTED zowel met als zonder telematicagegevens gebruiken. Het gratis **standaardpakket** helpt u bij het organiseren van uw wagenpark en biedt een overzicht van alle essentiële machinedocumenten. Door machinegegevens over te dragen **met CONNECTED plus* kunt u de status van uw machines gedetailleerder analyseren en zo de bedrijfstijd maximaliseren door efficiënter onderhoud.**

OVERZICHT VAN FUNCTIES		Standaard	CONNECTED plus*
		Zonder telematicagegevens	Met telematicagegevens
Module	Functie		
		Registreer GRATIS met PALDESK voor intelligent wagenparkbeheer	Verbeter de beschikbaarheid en efficiëntie van uw wagenpark met LIVE MACHINE DATA en plus*-functies
PALDESK Informatie & documenten	Overzicht wagenpark	●	●
	Productdocumenten	●	●
	Apparatuur groeperen voor bedrijfsorganisatie	●	●
	Servicepartner & dealer zoeken (Alleen voor Operator Monitor)	●	●
Service en onderhoud	Op kalender gebaseerde serviceherinnering	●	●
	Op kalender gebaseerde onderhoudsherinnering * Alleen voor autolaadkranen, rupskranen en haakarmsystemen	●	●
	Op bedrijfsuren gebaseerde serviceherinnering * Alleen voor autolaadkranen, rupskranen en haakarmsystemen		●
	Op bedrijfsuren gebaseerde onderhoudsherinnering * Alleen voor autolaadkranen, rupskranen en haakarmsystemen		●
Job Planner	Job Planner voor autolaadkranen	●	●
Individuele machinegegevens	Individuele machinegegevens en statusinformatie		●
Statuscodes	Live status-en foutcodes		●
	Geschiedenis en statistieken van statuscodes		●
	PALCODE zoeken (alleen voor Operator Monitor)		●
Geotracking (alleen voor Fleet Monitor)	Live locatie		●
	Route geschiedenis		●
	Geschiedenis toepassingsgebied		●
Gebruiksrapporten (alleen voor Fleet Monitor)	Gebruiksrapporten		●
	Rapport weeggegevens		●
Bidirectionele systeemcommunicatie (alleen voor Fleet Monitor)	Bedieningsopdrachten * Niet voor autohoogwerkers		●
	Hoogtebeperking op afstand * Alleen voor autohoogwerkers LIGHT NX, PREMIUM, JUMBO NX en TOP		●
	Vergrendeling op afstand * Alleen voor autohoogwerkermodel Access		●
	Transport positie aanvraag * Alleen voor haakarmsystemen		●
Gegevensexport (alleen voor Fleet Monitor)	Gegevensexport in gestandaardiseerde formaten		●
Aanvullende plus* functies			●

Naast de bovenstaande pakketten is het ook mogelijk om een gestandaardiseerde interface (ISO 15143-3/AEMP 2.0) aan te schaffen voor het overbrengen van gegevens naar uw bestaande wagenparkbeheerssysteem.

Neem hiervoor contact op met onze specialisten via connected@palfinger.com om uw individuele vereisten te bespreken.

ONDERSTEUNDE PALFINGER-PRODUCTEN

CONNECTED

De gratis standaardfuncties zijn beschikbaar voor de volgende productgroepen:



Nadat u zich bij PALDESK hebt geregistreerd (zie "Nu registreren"), ziet u het betreffende apparaat op alle schermen en ontvangt u met slechts enkele klikken de volgende informatie: Overzicht wagenpark, technische documenten (elektrische instellingen, onderdelencatalogus, enz.), op kalender gebaseerde service- en onderhoudsherinneringen en onderhoudscontrolelijsten.

CONNECTED plus⁺

Daarnaast zijn telematicamodules beschikbaar als optionele extra's voor de volgende productgroepen, zodat de volledige reeks functies en kenmerken van CONNECTED plus⁺ kunnen worden gebruikt via LIVE machinegegevens en bidirectionele communicatie:

Productlijn	Ondersteunde modellen	Telematica standaard af fabriek		Directe koppelingen	Voordelen
	TEC 7	TEC 7	●		<ul style="list-style-type: none"> • Job Planner • Service en onderhoud • Statuscodes en statistieken • Bedieningstijden & geodata
	TEC 5	TEC 5	●		
	SH	SH	●		
	SLD	SLD	○		
	TOP CLASS				<ul style="list-style-type: none"> • Uitgebreide voertuigcommunicatie • Hoogteverstelling met afstandsbediening • Service en onderhoud • Statuscodes en statistieken
	JUMBO NX		○		
	PREMIUM				
	LIGHT NX				
	SMART				<ul style="list-style-type: none"> • Machinecommunicatie • Service en onderhoud • Statuscodes en statistieken • Bedieningstijden & geodata
	TEC 5		○		
	SLD 5				

● JA ○ NEE

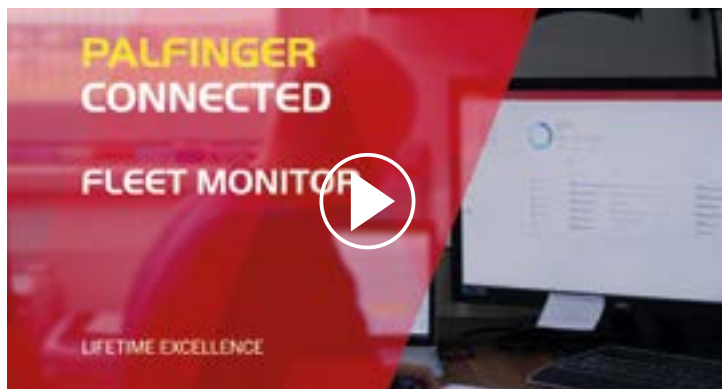
EÉN SYSTEEM TOEPASSINGEN GEOPTIMALISEERD VOOR DE GEBRUIKER

De voor de gebruiker geoptimaliseerde toepassingen **FLEET MONITOR**, **OPERATOR MONITOR** en **SERVICE COCKPIT** binnen PALFINGER CONNECTED zorgen ervoor dat de backoffice en de operator altijd met elkaar verbonden zijn. Elke gebruiker ziet de relevante informatie over het apparaat duidelijk in één enkele oogopslag.

Dit vereenvoudigt het beheer voor wagenparkbeheerders en operators door preventief onderhoud mogelijk te maken en de operationele tijd te optimaliseren. De gekoppelde gegevens kunnen worden gebruikt om onderhouds- of servicewerkzaamheden veel effectiever te plannen en storingen veel sneller te verhelpen.

FLEET MONITOR en OPERATOR MONITOR zijn intelligente digitale tools die de operationele efficiëntie en productiviteit op locatie verhogen. Met de SERVICE COCKPIT kunt u ook eenvoudig informatie uitwisselen met uw servicepartner. Ze beschikken over de volledige geschiedenis van alle apparatuur in uw PALFINGER-wagenpark en kunnen u en uw wagenpark dus proactief ondersteunen met eventuele serviceproblemen.

PRODUCTVIDEO'S



[Productvideo
FLEET MONITOR](#)



[Productvideo
OPERATOR MONITOR](#)

AL UW VOORDELEN IN ÉÉN OOGOPSLAG

De telematica-oplossingen van PALFINGER CONNECTED vereenvoudigen het werk voor wagenparkbeheerders en machinisten door preventief onderhoud mogelijk te maken en de uptime te maximaliseren. De gekoppelde gegevens kunnen worden gebruikt om onderhouds- of servicewerkzaamheden veel effectiever te plannen en storingen veel sneller te verhelpen.

FLEET MONITOR

De PALFINGER CONNECTED tool voor wagenparkbeheerders en planners

- Overzicht van uw PALFINGER-wagenpark
- Gedetailleerde productinformatie, volledige productdocumentatie
- Job Planner voor PALFINGER laadkranen
- Live informatie over de huidige status van uw PALFINGER-producten*
- Real-time updates over technische problemen met machinestatus*
- Informatie over komende service- en onderhoudsbeurten
- Locatie tracking*

Alleen met CONNECTED plus



OPERATOR MONITOR

De PALFINGER CONNECTED tool voor machinisten

- Informatie over komende service- en onderhoudsbeurten
- Checklist voor digitaal onderhoud
- Overzichtelijke informatie over de huidige status en waarschuwingen
- Job Planner voor uw PALFINGER autolaadkranen



SERVICE COCKPIT

Uw directe verbinding met uw servicepartner.

- Zowel u als uw servicepartner hebben een overzicht van uw volledige PALFINGER-wagenpark en de technische staat van al uw apparatuur
- Meer bedrijfstijd voor uw apparatuur dankzij geoptimaliseerde serviceplanning en proactief servicebeheer
- Live operationele ondersteuning van uw servicepartner op basis van real-time informatie over de conditie van uw machines*



Alleen met CONNECTED plus

FLEET MONITOR

PROFESSIONEEL WAGENPARKBEHEER

Met PALFINGER FLEET MONITOR kunt u als bedrijf alles in de gaten houden met betrekking tot uw PALFINGER hijsoplossing, van het vereiste onderhoud tot de huidige locatie van uw machines. Plan opdrachten, houd overzicht van onderhoudsdatums en verbeter uw efficiëntie.

DASHBOARD

Het dashboard biedt een gecentraliseerd overzicht van relevante wagenpark gerelateerde gegevens voor eigenaren, wagenparkbeheerders en planners.



OVERZICHT VAN BEDRIJFSTIJDEN

Een duidelijke weergave van de inzet van machines vergemakkelijkt de efficiënte en kostenoptimaliseerde inzet van voertuigen.



OVERZICHT WAGENPARK

Technische eigenschappen en de actuele bedrijfsstatus van de voertuigen worden gebundeld, waardoor een overzicht van het complete wagenpark wordt gecreëerd.

Naast de bedrijfsuren van de apparatuur worden ook die van accessoires zoals kabellieren, werkbakken en fly jibs weergegeven.



PLANNING VAN SERVICE EN ONDERHOUD

Het verzamelen van gegevens over voertuigen en apparatuur vormt de basis voor een betere service- en onderhoudsplanning.

De resterende bedrijfsuren tot de volgende servicebeurt, de contactgegevens van de servicepartner, en alle documentatie met betrekking tot het PALFINGER-product worden vastgelegd, inclusief gedocumenteerde service- en onderhoudswerkzaamheden.



FOUTMELDINGEN EN WAARSCHUWINGEN

Dankzij foutmeldingen en waarschuwingen die bijna in realtime worden verzonden, kunnen problemen snel en nauwkeurig worden opgelost. Voor specifieke fouten wordt informatie gegeven voor onafhankelijke probleemoplossing.



ONDERSTEUNING BIJ WERKPLANNING

Job Planner berekent de stabiliteit en het werkbereik, rekening houdend met de geselecteerde steunpootpositie en de berekende steunpootkracht. Hierdoor kunnen wagenparkbeheerders complexe werkprocessen effectief plannen en de meest geschikte kraan selecteren voor de volgende klus door tegelijkertijd meerdere kranen te vergelijken.



GEGEVENSGBRUIK OP BASIS VAN DE LOCATIE

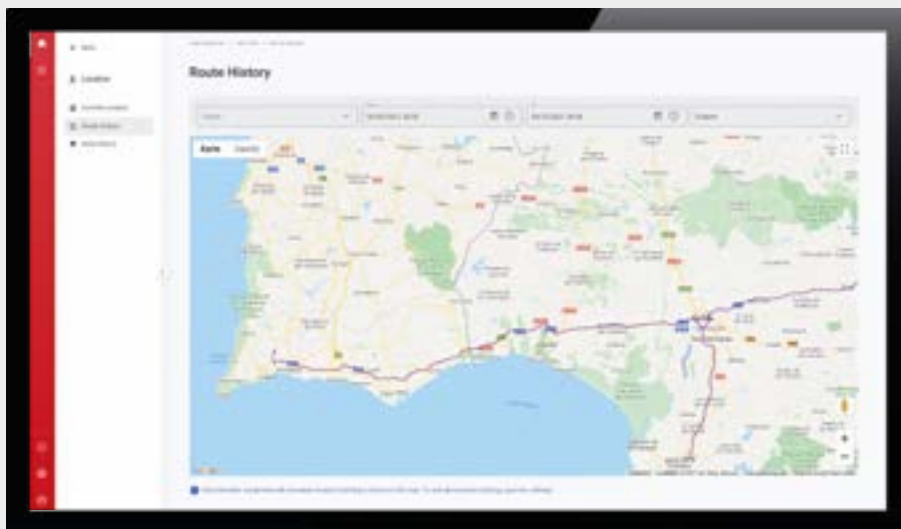
Of het nu gaat om het bijhouden van de locatiegeschiedenis, het weergeven van de actieradius of het definiëren van actieradiussen met een alarmfunctie, CONNECTED plus⁺ tilt uw wagenparkbeheer naar een hoger niveau.



fleet-monitor.palfinger.com



Het overzichtelijke dashboard van FLEET MONITOR toont alle relevante gegevens over uw PALFINGER-wagenpark.



Volg de locaties en condities van uw PALFINGER-producten.



Simuleer het werkbereik en de steunpootdruk afhankelijk van de steunpootpositie en de last.

OPERATOR MONITOR

MOBIELE APP VOOR MACHINISTEN

Als machinist sta je er vaak alleen voor. Met PALFINGER OPERATOR MONITOR is het eenvoudiger dan ooit om vanaf elke locatie snel en efficiënt te reageren op de situatie ter plaatse. U kunt de intuïtieve app gebruiken op een smartphone of tablet. Daarnaast biedt het machinisten handige functies zoals een mobiele onderhoudscontrolelijst en een wizard voor werkplanning.

MOBIELE APP

De mobiele app kan op elk apparaat worden gebruikt en helpt machinisten om elke dag efficiënt en veilig te werken. De app kan worden gedownload via de link of QR-code en aan het startscherm worden vastgepind voor eenvoudigere toegang.



SNEL REAGEREN OP FOUTEN

Directe toegang tot de statuscodes, inclusief beschrijvingen van huidige fouten en foutgeschiedenis, maakt het gemakkelijker om correcties goed en snel uit te voeren. Foutbeschrijvingen kunnen ook worden opgehaald voor offline apparatuur, waarbij ondersteuning wordt geboden bij het vinden van oplossingen.



APPARATUURGEGEVENS OP ELK MOMENT BESCHIKBAAR

De machinist krijgt informatie over de status van de apparatuur, de bedrijfsuren en wanneer het volgende onderhoud nodig is.



HULP BIJ HET PLANNEN VAN DE INZETBARE APPARATUUR

Job Planner ondersteunt kraanmachinisten door het werkbereik te berekenen, rekening te houden met de huidige of een andere positie van de steunpoten en simulaties uit te voeren.



CHECKLISTS VOOR MOBIEL ONDERHOUD

De onderhoudscontrolelijsten, die op elk moment onderweg kunnen worden geraadpleegd, bevatten instructies voor professioneel onderhoud van de apparatuur. Naast een overzicht van de uit te voeren onderhoudstaken worden uitleg en geïllustreerde instructies gegeven. Hierdoor is het niet meer nodig om handleidingen door te spitten en kunnen de levensduur en de bedrijfstijd van apparatuur sneller worden gemaximaliseerd.



PLANNING VAN SERVICE EN ONDERHOUD

Indien ondersteuning gewenst is, kunt u de contactinformatie van een lokale servicepartner opzoeken via de zoekfunctie voor servicepartners. Het tonen van de data voor geplande service en onderhoudswerkzaamheden helpt bij het plannen van de beschikbaarheid.



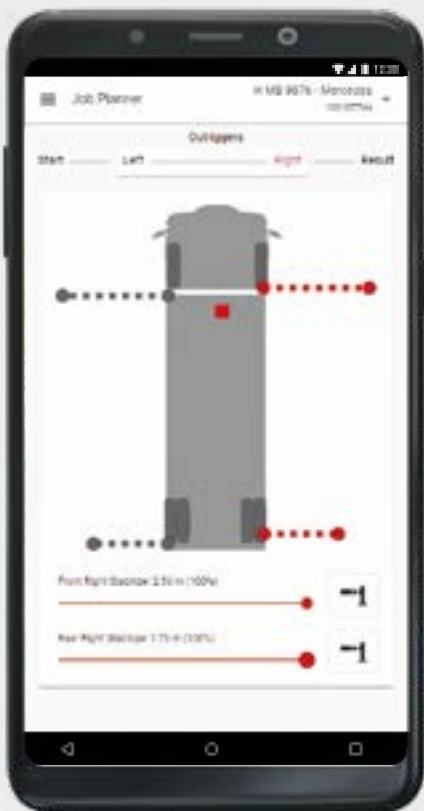
operator-monitor.palfinger.com



Alle informatie die u nodig heeft over bedrijfstitijden en onderhoudsintervallen zijn direct beschikbaar op uw smartphone of tablet.



Onderhoudsinstructies met begrijpelijke uitleg voor uw PALFINGER hijsoplossing.



Met Job Planner kunt u de stabiliteit berekenen op basis van de huidige positie van de steunpoten.



De gebruiksvriendelijke app-oplossing PALFINGER OPERATOR MONITOR is gericht op veiligheid en efficiëntie.

REGISTREER NU

voor directe toegang tot gratis standaardfuncties



1 VERZOEK OM REGISTRATIE

Uw servicepartner voert graag namens u de gratis PALDESK-registratie voor uw producten uit. Hiervoor voeren ze het serienummer, de apparaatcode en de bedrijfsgegevens in.

Voor autolaadkranen kunt u deze registratie ook direct zelf uitvoeren op [PALDESK](#).



2 TOEGANG ACTIVEREN

Na registratie door uw servicepartner ontvangt u een e-mail met een activeringslink. Klik op de link om uw registratie te bevestigen.



3 AAN DE SLAG

Zodra uw registratie is bevestigd, kunt u meteen aan de slag. Afhankelijk van het CONNECTED-pakket dat u hebt gekozen, heeft u nu toegang tot de beschikbare telematicadiensten.



Registratie voor eindgebruikers

Houd uw serienummer en apparaatcode bij de hand.



Heeft u ondersteuning nodig?

Neem contact op met uw lokale PALFINGER-partner. Zoek een dealer:



SERIENUMMER

U vindt het serienummer op het typeplaatje van uw machine.



Voorbeeld van serienummer

APPARAATCODE

De apparaatcode die bij het serienummer hoort, is te vinden op de eerste pagina van de bedieningshandleiding van uw apparatuur.

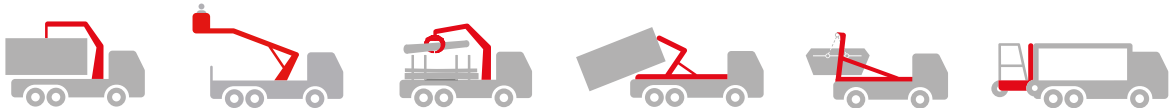


Voorbeeld van apparaatcode

PALFINGER SERVICE CONTRACTEN

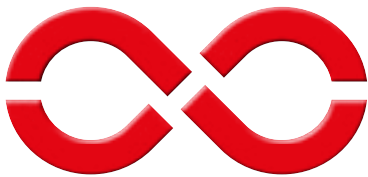
Om uw bedrijfsprestatie te kunnen optimaliseren, mede door de stilstand en reparatiekosten te minimaliseren, bieden we u de PALFINGER service contracten aan in 4 verschillende pakketten, van 1 tot 6 jaar.

- Beschikbaar voor autolaadkranen, autohoogwerkers, hout- en recyclingkranen, haak- en portaalarmsystemen en meeneemheftrucks






- Voor nieuwe producten afgevuld met PALFINGER smeermiddelen
- Service mogelijkheid bij elke geautoriseerde PALFINGER service partner

Ons doel is om preventie en backup aan te kunnen bieden met complete kosten transparantie. Plan uw uitgaven vooraf en zonder zorgen voor onvoorziene werkplaatskosten. Wij vereenvoudigen de processen, waardoor u zich kunt focussen op uw eigen werkzaamheden.



Het gebruik van PALFINGER CONNECTED plus+ is inbegrepen in de PRO en PRIME service contracten. Met de service contracten PURE en PERFORM kunt u PALFINGER CONNECTED plus+ functies toevoegen.

	 PURE	 PERFORM	 PRO	 PRIME
Olie onderhoud	●	●	●	●
Standaard onderhoud	—	●	●	●
Wettelijke inspectie *	—	●	●	●
CONNECTED plus+	○	○	●	●
Reparatie service	—	—	●	●
Slijtdelen service	—	—	—	●
Maandelijks onderhoud	—	—	—	○

● Standaard ○ Optioneel — Niet beschikbaar

* Wettelijke inspectie afh. van landspecifieke wetten.

Alle genoemde servicewerkzaamheden zijn inclusief arbeidsuren en materiaalkosten. Wij werken uitsluitend met hoogwaardige originele PALFINGER-producten.

